



## Symposium 19

智慧遠距醫療新紀元：從 AI 研發、協作邏輯到認證制度的全面佈局

### A New Era of Smart Telemedicine: A Comprehensive Roadmap from AI R&D and Collaborative Logic to Certification Systems

時間：2026 年 6 月 27 日(六) 15:30~17:00

會議室：202 會議廳

座長：呂宗謙醫師(臺大醫院)、陳維恭醫師(中國附醫)

15:30~16:00 全球遠距醫療 AI 的進行式

The Ongoing Evolution of AI in Global Telemedicine

主講人：張裕鑫醫師(中國附醫)

16:00~16:30 從對話到行動：解構醫療 AI Agent 的協作邏輯與未來場景

From Dialogue to Action: Deconstructing the Collaborative Logic and Future Scenarios of Medical AI Agents

主講人：張立暘博士(龍華科技大學)

16:30~17:00 啟動遠距醫療認證制度的契機

Seizing the Opportunity: Developing a Telemedicine Accreditation System in Taiwan

主講人：鄭凱文醫師(台灣遠距健康策進會)

#### 講師簡介

##### 張裕鑫醫師

現職：中國醫學大學附設醫院急診部 主治醫師

學歷：臺灣大學 生醫電子與資訊學研究所 碩士

經歷：中國醫學大學附設醫院人工智慧暨機器人創新中心 醫療資訊組組長  
美國國家衛生研究院 參訪學者

##### 張立暘博士

現職：龍華科技大學 講師

學歷：國立臺灣大學 電機工程學系 博士(在學中)

經歷：iCi en orbite 約聘機器學習工程師  
中央研究院資訊科技創新研究中心 研究助理  
欣技資訊 電腦視覺演算法工程師

##### 鄭凱文醫師

現職：中國醫藥大學附設醫院急診部 主治醫師

學歷：中國醫藥大學 醫務管理學系 碩士

經歷：台灣遠距健康策進會 秘書長



## 課程簡介

### ● 全球遠距醫療 AI 的進行式

人工智慧(AI)正逐步融入遠距醫療領域，成為全球醫療發展的重要趨勢之一。隨著數位科技與通訊技術的進步，遠距醫療已從單純的視訊診療，發展為結合多元資料與智慧分析的整合型應用，拓展其在臨床照護與健康管理中的潛力。AI 的導入，使系統能在不同層面提供輔助，包括資訊整理、風險評估及決策支持，進一步提升醫療服務的效率與可近性。

目前，各國持續探索 AI 於遠距醫療中的應用模式，從輔助工具到整合平台，應用範圍不斷擴展。透過結合電子病歷、穿戴式裝置與其他健康資料，AI 有機會促進更即時且連續性的健康監測與照護模式。然而，其發展仍受到資料品質、系統整合以及臨床使用情境等因素影響，相關應用仍在持續調整與優化中。

整體而言，AI 與遠距醫療的結合正處於快速演進階段，其應用形式與實際影響仍在發展中。隨著技術逐漸成熟，未來有望在醫療體系中發揮更廣泛且關鍵的作用。

### ● 從對話到行動：解構醫療 AI Agent 的協作邏輯與未來場景

《從對話到行動：解構醫療 AI Agent 的協作邏輯與未來場景》，深入探討了醫療 AI 如何從被動的對話機器人演進為具備自主執行能力的行動主體。報告首先分析了大型語言模型的侷限性與幻覺風險，並說明了檢索增強生成(RAG)技術如何透過文章分塊、編碼與向量搜尋等流程，將精準的醫療知識整合進生成架構中。相較於單純的 LLM，醫療 AI Agent 的核心差異在於具備規劃能力、記憶機制以及調用外部工具(如掛號系統或病歷庫)的技能，使其能主動達成醫療目標。在實際佈署於遠距醫療場景時，系統必須嚴格遵循資訊安全、病患隱私及 FHIR 等互通性標準，以確保病人安全與系統可靠性。最終，報告強調未來將建立以安全性為核心的「人機協同」模式，透過 Agent 解放醫護人員的低效勞動，讓專業醫師能重新專注於決策與病患關懷。

### ● 啟動遠距醫療認證制度的契機

遠距醫療雖打破地域限制，但也帶來品質控管、資安隱私及法律責任等挑戰。建立認證制度重要性在於建立「利害關係人歸責架構」，透過外部評核保障病人安全並提升公眾信任。

目前國際趨勢已從技術規格演進至臨床價值與 AI 監管。美國 ATA 強調品質對等與互操作性；認證機構 JCI 與 URAC 則提供專屬標準，全面評估風險管理、藥物審查及照護連續性。台灣醫策會亦將智慧醫療納入認證，重點在於臨床決策支援與流程數位轉型。

推動台灣遠距醫療認證制度是遠距醫療轉型的必經途徑。透過標準化制度，不僅能明確醫療糾紛歸責，更能與國際對接，將遠距服務從「便利工具」提升為「高品質常態照護模式」，打造永續且具國際競爭力的醫療生態。